

Roma, 17/03/2023

## Offerta Acea Prezzo Bloccato per la tua fornitura di gas naturale - Comunicazione delle nuove condizioni economiche.

Gentile Cinzia,

ti ricordiamo che le condizioni economiche dell'offerta relative alla tua fornitura gas indicata qui sotto scadono il giorno 30/06/2023.

Intestatario fornitura: Cinzia Zampognaro

PDR: 00880001449238

Indirizzo di fornitura gas: Via DI CASAL BOCCONE 257, ROMA (RM) 00137, Italia

Ti comunichiamo quindi le nuove Condizioni economiche dell'offerta che saranno valide ed efficaci dal giorno 01/07/2023 e per i successivi 12 mesi.

Restano invariate le Condizioni Generali di Contratto già applicate alla fornitura nella vigenza dell'offerta in scadenza e ad oggi consultabili nel nostro sito [aceea.it](http://aceea.it).

Ti ricordiamo che, come riportato nelle condizioni generali, puoi recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal presente contratto di fornitura, scegliendo un nuovo fornitore che provvederà ad esercitare il recesso per tuo conto e in tuo nome secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Se invece vuoi disattivare la fornitura puoi farlo, con un preavviso di un mese, recandoti presso i nostri sportelli oppure con la web-form disponibile nell'area riservata MyAcea Energia sul nostro sito [www.aceea.it](http://www.aceea.it).

Ti inviamo con questa comunicazione i documenti economici dell'offerta dove puoi trovare tutti i dettagli della stessa.

L'offerta gas è con compensazione delle emissioni di CO2 ottenuta tramite l'acquisto di crediti di carbonio certificati.

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del tuo consumo effettivo puoi utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

Se non l'hai ancora fatto, ti invitiamo a iscriverti al nostro programma fedeltà Acea con Te, che ti riserva ogni giorno sorprese e premi per te e la tua famiglia, oltre alla possibilità di partecipare ad eventi esclusivi.

L'iscrizione è semplice e gratuita, ti aspettiamo su [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it)!

Cordiali saluti,

Acea Energia





# OFFERTA ACEA PREZZO BLOCCATO

MERCATO LIBERO Documenti Contrattuali

acea  
energia

3. CONDIZIONI ECONOMICHE PER LE OFFERTE DEDICATE AI SITI ALIMENTATI IN BASSA TENSIONE E BASSA PRESSIONE E DESTINATI AD USI DOMESTICI

PIÙ ECO, PIÙ SMART, PIÙ TE

## CODICE OFFERTA STANDARD GAS: 000774GPFML01XXRT4G4010890000000

L'offerta non è sottoscrivibile per i casi di voltura, se sul POD o PDR è già attiva un'offerta di WINDTRE LUCE&GAS powered by Acea Energia.

### Prezzo Componente Gas

La Componente Gas è il corrispettivo applicato al gas naturale prelevato a copertura esclusivamente dei costi di approvvigionamento, che resta fisso per 12 mesi, ed è pari a 0,6840€/Smc

Verranno, inoltre, addebitati e resteranno a carico del cliente i seguenti costi:

- **commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale** applicata in quota fissa e pari a 90€/punto di riconsegna/anno
- **componente a copertura del rischio di impresa** valorizzata pari alla CCR che per il 1° trimestre 2023 è di 0,045553 €/Smc (come definita da ARERA con Del. 64/09 ARG/gas e s.m.i.).

### Altre voci di costo

Verranno addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi al trasporto, misura e gli oneri aggiuntivi (così come definiti dall'ARERA con Del. 570/2019/R/gas e 114/2019/R/gas e s.m.i.e periodicamente aggiornati da ARERA).

### Imposte

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse che verranno applicate.

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell' ARERA all'indirizzo <http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls>.

Valori dei corrispettivi e relativo impatto sulla spesa annua per il gas naturale di una famiglia tipo con consumi pari a 1400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc e con riferimento al 1° trimestre 2023. Ai fini della stima i corrispettivi sono rappresentati convenzionalmente in proporzione al consumo di gas naturale (euro/Smc).

	€/Smc	INCIDENZA %
Componente Gas	0,684	83,6%
Commercializzazione vendita e costi a copertura del rischio impresa	0,110	13,4%
Altre voci di costo (costi relativi al trasporto, misura e gli oneri aggiuntivi)	0,025	3,0%

I valori dei corrispettivi sopra riportati sono calcolati considerando, oltre allo specifico ambito territoriale e al trimestre di riferimento, il potere calorifico superiore.

I corrispettivi applicati in fase di fatturazione verranno adeguati tenendo conto sia dell'ambito territoriale che del potere calorifico superiore dell'impianto di distribuzione nel quale ricade il Punto di Riconsegna (PdR) secondo le disposizioni dell'Allegato "A" della Delibera ARG/gas 64/09 (TIVG) e s.m.i.

Tutti i corrispettivi unitari dovuti in proporzione al consumo di gas naturale della presente offerta sono relativi ad un valore di coefficiente di conversione dei volumi C=1. Nel caso in cui presso il punto di riconsegna sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, i volumi di gas misurati verranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile.

### Durata e prezzi

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 12 mesi a partire dalla data di decorrenza dell'offerta. Allo scadere di tale periodo di validità, tali Condizioni Economiche si intenderanno prorogate, al netto di eventuali sconti e/o bonus, fino a nuova comunicazione da parte di Acea Energia.

### Note

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e dal 1° gennaio 2021 è riconosciuto in automatico a chi ne ha diritto. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

### Offerta 0% CO2

Per la fornitura di gas naturale Acea Energia compensa l'emissione di CO2, che si genera dall'utilizzo di gas naturale, con l'acquisto di crediti di carbonio certificati (VER: Verified Emission Reduction). Tali certificati sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite.

Gas - RT4G401089



# OFFERTA ACEA PREZZO BLOCCATO

MERCATO LIBERO Documenti Contrattuali

5. SCHEDE DI CONFRONTABILITA' PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

**aceea**  
energia

PIÙ ECO, PIÙ SMART, PIÙ TE

## CORRISPETTIVI PREVISTI DALL'OFFERTA ALLA DATA DEL 13/03/2023

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

I corrispettivi utilizzati per il calcolo della spesa annua sono quelli vigenti alla data di presentazione dell'offerta

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO:

**NORD OCCIDENTALE** (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A B)/Bx100
120	201,61	176,62	24,99	14,15%
480	450,67	418,61	32,06	7,66%
700	597,32	570,59	26,73	4,68%
1.400	1.063,66	1.032,83	30,83	2,98%
2.000	1.461,22	1.426,88	34,34	2,41%
5.000	3.445,16	3.393,26	51,9	1,53%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO:

**CENTRALE** (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A B)/Bx100
120	196,91	171,87	25,04	14,57%
480	446,13	414,02	32,11	7,76%
700	592,87	566,09	26,78	4,73%
1.400	1.059,50	1.028,63	30,87	3%
2.000	1.457,33	1.422,93	34,4	2,42%
5.000	3.442,52	3.390,57	51,95	1,53%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO:

**CENTRO-SUD OCCIDENTALE** (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A B)/Bx100
120	209,93	184,89	25,04	13,54%
480	481,08	448,97	32,11	7,15%
700	640,08	611,16	28,92	4,73%
1.400	1.145,73	1.110,57	35,16	3,17%
2.000	1.577,10	1.536,59	40,51	2,64%
5.000	3.730,21	3.662,98	67,23	1,84%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852GJ/Sm<sup>3</sup> C=1

I valori indicati in tabella possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per il Servizio di Tutela i valori indicati in tabella sono aggiornati e pubblicati con cadenza mensile dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

### Modalità di indicizzazione/Variazioni

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. I corrispettivi per l'uso delle reti, per il servizio di misura e per gli oneri generali sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/ variazioni definite dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente qualora applicabili.

### Altri dettagli delle offerte

Una volta che il contratto sarà attivo sarà possibile iscriversi ad Acea Con Te, il programma fedeltà riservato ai clienti Acea Energia sul Mercato Libero. Un mondo ricco di vantaggi e premi, con adesione semplice e gratuita. Regolamento disponibile su [www.aceaconte.it](http://www.aceaconte.it).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del tuo consumo effettivo puoi utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

### Gas 0%CO<sub>2</sub>

Per la fornitura di gas naturale Acea Energia compensa l'emissione di CO<sub>2</sub>, che si genera dall'utilizzo di gas naturale, con l'acquisto di crediti di carbonio certificati (VER: Verified Emission Reduction). Tali certificati sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite.



Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO: **NORD**

**ORIENTALE** (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A B)/Bx100
120	191,14	166,03	25,11	15,12%
480	432,5	400,32	32,18	8,04%
700	574,85	548	26,85	4,9%
1.400	1.027,49	996,54	30,95	3,11%
2.000	1.413,28	1.378,82	34,46	2,5%
5.000	3.338,27	3.286,25	52,02	1,58%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO:

**CENTRO-SUD ORIENTALE** (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A B)/Bx100
120	191,29	166,25	25,04	15,06%
480	448,03	415,92	32,11	7,72%
700	598,98	570,32	28,66	5,03%
1.400	1.078,99	1.044,35	34,64	3,32%
2.000	1.488,32	1.448,55	39,77	2,75%
5.000	3.531,11	3.465,70	65,41	1,89%

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO:

**MERIDIONALE** (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A B)/Bx100
120	219,81	194,77	25,04	12,86%
480	509,66	477,55	32,11	6,72%
700	679,13	650,47	28,66	4,41%
1.400	1.218,08	1.183,44	34,64	2,93%
2.000	1.678,08	1.638,30	39,78	2,43%
5.000	3.974,50	3.909,08	65,42	1,67%



# SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI ACEA PREZZO BLOCCATO RT4G401089



PIÙ ECO, PIÙ SMART, PIÙ TE

7. Valida al 13/03/2023

CODICE OFFERTA STANDARD GAS: 000774GPFML01XXRT4G4010890000000

## VENDITORE

- Acea Energia [www.acea.it](http://www.acea.it)
- Numero verde 800.38.38.38 gratuito da rete fissa nazionale. Per chi chiama da cellulare il numero a disposizione è 06.45.698.205. Il servizio è a pagamento (il costo della chiamata varia in base al gestore telefonico)
- Sede Legale in Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma
- Indirizzo di posta per reclami Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 - Roma.

## DURATA DEL CONTRATTO

Indeterminata

## CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è dedicata ai clienti che desiderano sottoscrivere un contratto per uso domestico. L'offerta non è sottoscrivibile per i casi di voltura se sul PDR è già attiva un'offerta di WINDTRE LUCE&GAS Powered by Acea Energia.

## METODI E CANALI DI PAGAMENTO

È necessario pagare le bollette per l'intero importo ed entro la data di scadenza indicata nella stessa. Potrai scegliere una delle modalità sotto riportate:

- Domiciliazione bancaria o postale: con addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) senza spese aggiuntive per l'attivazione del servizio (con addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari o postali, ove previsti);  
Puoi attivare il servizio comodamente online dall'area riservata MyAcea Energia disponibile sul sito [www.acea.it](http://www.acea.it) (alla sezione Fatture e Pagamenti) e sull'App MyAcea Energia;
- Pagamento online dall'area riservata MyAcea Energia (su [www.acea.it](http://www.acea.it)) o sull'App MyAcea Energia:
  - Carta di Credito: pagamento online, tramite carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard,
  - Mybank: il pagamento elettronico con bonifico bancario tramite le credenziali del tuo online banking al quale saranno applicati i costi di commissione se previsti dalla tua Banca
  - PostePay per pagare con la carta Postepay o carta Bancoposta o App Postepay
- Ricevitorie e tabaccherie PUNTOLIS e Mooney: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito (con relativi costi di commissione);
- Uffici Poste Italiane: per pagamenti in contanti, con carte prepagate o con carte di credito (con relativi costi di commissione);
- Reti terze Poste Italiane: presso soggetti autorizzati da Poste, quali tabaccai collegati tramite Banca IBT, Banche e supermercati aderenti al servizio, con relativi costi di commissione. Per conoscere l'elenco delle reti convenzionate con Poste Italiane visita il nostro sito [www.acea.it](http://www.acea.it), sezione Fatture e Pagamenti;
- CBILL, per pagare la bolletta accedendo al tuo Internet Banking o con gli altri canali messi a disposizione dalle banche aderenti al servizio, con relative spese di commissione.
- Bancomat Pay disponibile sull'area riservata e App MyAcea Energia
- Sportelli Acea Energia in P.le Ostiense, 2, Roma: senza spese, tramite bancomat e carta di credito dei circuiti Visa e Mastercard (per pagamenti tramite bancomat con l'addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari, se previsti).

Queste modalità di pagamento, ed eventuali modifiche alle stesse, sono riportate all'interno delle bollette.

Nel rispetto della normativa vigente Acea Energia non applica spese aggiuntive in base al metodo di pagamento prescelto.

## FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La fatturazione dei consumi avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore. La periodicità della fatturazione dei consumi di gas naturale è stabilita in funzione della tua classe di consumo. Nello specifico: per i clienti titolari di un punto di riconsegna non telegestito la periodicità sarà bimestrale per i clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc, mensile per i clienti con un consumo annuo uguale o superiore 5.000 Smc. Per i clienti titolari di un punto di riconsegna telegestito la periodicità di fatturazione sarà mensile.

## GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Nessuna

## SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	201,61€/anno
480	450,67€/anno
700	597,32€/anno
1.400	1.063,66€/anno
2.000	1.461,22€/anno
5.000	3.445,16€/anno

AMBITO TARIFFARIO: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	191,14€/anno
480	432,5€/anno
700	574,85€/anno
1.400	1.027,49€/anno
2.000	1.413,28€/anno
5.000	3.338,27€/anno

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI  
ACEA PREZZO BLOCCATO RT4G401089



8. Valida al 13/03/2023

PIÙ ECO, PIÙ SMART, PIÙ TE

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)**

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	196,91€/anno
480	446,13€/anno
700	592,87€/anno
1.400	1.059,50€/anno
2.000	1.457,33€/anno
5.000	3.442,52€/anno

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)**

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	209,93€/anno
480	481,08€/anno
700	640,08€/anno
1.400	1.145,73€/anno
2.000	1.577,10€/anno
5.000	3.730,21€/anno

**AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	191,29€/anno
480	448,03€/anno
700	598,98€/anno
1.400	1.078,99€/anno
2.000	1.488,32€/anno
5.000	3.531,11€/anno

**AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)**

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	219,81€/anno
480	509,66€/anno
700	679,13€/anno
1.400	1.218,08€/anno
2.000	1.678,08€/anno
5.000	3.974,50€/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1



## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Prezzo materia gas naturale

Prezzo fisso 12 mesi

### Indicatori sintetici\*

Costo fisso anno (€/anno)	90
Costo per consumo (€/Smc)	0,7295

\*Escluse imposte e tasse

### Altre voci di costo

Verranno, addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura e gli oneri generali, come periodicamente definiti dall'ARERA e consultabili alla sezione del relativo sito <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>

I costi nel valore unitario convenzionalmente espressi in proporzione al consumo di gas naturale, calcolati alla data dell'offerta per il cliente tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc sono:

Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	0,337
Oneri di sistema (€/Smc)	-0,3124

Per maggiori dettagli sui valori unitari applicabili consulta il sito Arera al seguente link <https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>

### Imposte

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'ARERA per la fornitura di gas naturale all'indirizzo <http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls>

### Sconti e/o bonus

Nessuno

### Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

### Durata condizioni e rinnovo

12 mesi

Le presenti Condizioni Economiche sono valide a partire dalla data di decorrenza dell'offerta per il periodo di validità sopra esposto. Allo scadere di tale periodo di validità, tali Condizioni Economiche si intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Acea Energia.

### Altre caratteristiche

Offerta 0% CO2: Per la fornitura di gas naturale Acea Energia compensa l'emissione di CO2, che si genera dall'utilizzo di gas naturale, con l'acquisto di crediti di carbonio certificati (VER: Verified Emission Reduction). Tali certificati sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite.

## ALTRE INFORMAZIONI

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Acea Energia mette a disposizione dei propri clienti una modalità telematica per l'inoltro dei reclami, tramite la compilazione dell'apposita form presente sul sito [www.acea.it](http://www.acea.it). Qualora tu decida di non avvalerti di tale modalità telematica, potrai utilizzare il modulo predisposto da Acea Energia, disponibile sul sito [www.acea.it](http://www.acea.it), all'interno dell'area MyAcea Energia, o presso gli sportelli al pubblico di Piazzale Ostiense n. 2, Roma. Le comunicazioni di reclamo dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Acea Energia S.p.A. - Servizio Mercato Libero - Casella postale n. 5114 - 00154 - Roma. È fatta salva la possibilità di inviare il reclamo senza utilizzare il sopra richiamato modulo, purché la comunicazione, da inviare con le medesime modalità, contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente che sporge reclamo e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); e) codice PDR; f) una breve descrizione dei fatti contestati. Se la tua segnalazione riguarda gli importi o i consumi fatturati indica anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata. Acea Energia, costantemente attenta al rapporto con i propri clienti, ha attivato una procedura di ADR "Alternative Dispute Resolution" (di seguito "Procedura ADR"), ossia una procedura di conciliazione gratuita per la risoluzione stragiudiziale delle controversie insorte con il cliente consumatore riguardanti il contratto di fornitura. La Procedura ADR si svolge secondo la disciplina dettata dal Regolamento della procedura ADR disponibile sul sito internet della capogruppo Acea S.p.A. Inoltre, i clienti potranno, altresì, esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, solo dopo aver inviato un reclamo ad Acea Energia al quale sia stata data una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo.

Ai contratti di fornitura stipulati con i consumatori si applicano le previsioni contenute nel Capo I, Sezione III della Parte III del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), in quanto compatibili. Acea Energia aderisce alla procedura di ripristino prevista dalla Delibera ARERA 228/2017/R/com, "Adozione del Testo integrato in materia di misure propedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria - TIRV".

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800 166 654.

### Diritto di ripensamento

Se sei un cliente domestico e hai concluso il Contratto di Fornitura fuori dai locali commerciali di Acea Energia, ovvero a distanza, puoi comunicare il tuo ripensamento entro 14 giorni dal perfezionamento del Contratto di Fornitura. A tal fine potrai utilizzare l'apposito modulo allegato alla documentazione contrattuale, oppure una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della tua volontà di recedere dal Contratto di Fornitura da inviare all'indirizzo e-mail [ae-ripensamentilibero@aceaenergia.it](mailto:ae-ripensamentilibero@aceaenergia.it) o una comunicazione tramite posta raccomandata a: Acea Energia S.p.A. - Mercato Libero - Customer Service Piazzale Ostiense, 2 00154 Roma, comprensiva almeno delle seguenti informazioni: Nome, Cognome, Codice Fiscale, PDR, Luogo e Data, firma.

Inoltre dovrai indicare il codice della Proposta di Contratto che viene riportata nella documentazione compilata e confermata. Potrai altresì comunicare il tuo ripensamento contattando il Servizio Clienti (vedi numero indicato nella pagina di copertina del contratto). In tale caso la tua volontà verrà registrata e ti verrà successivamente inviata conferma dell'esecuzione di quanto da te richiesto attraverso sms o email. Il diritto di ripensamento è validamente esercitato se la comunicazione viene inviata entro quattordici giorni dalla data di perfezionamento del Contratto di Fornitura. L'esecuzione del Contratto non verrà avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, a meno che nel corso dell'adesione alla Proposta di Contratto tu non richiedi espressamente che le attività propedeutiche all'avvio della fornitura vengano avviate prima che sia decorso detto termine. Se vuoi che l'esecuzione del Contratto inizi prima, sei tenuto a farne esplicita richiesta su un supporto durevole. In tal caso potrai comunque esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti ma sarai tenuto a corrispondere ad Acea Energia gli importi relativi ai costi sostenuti, ossia un corrispettivo non superiore a 23 euro, IVA esclusa, nel caso in cui non sia stata avviata la fornitura, eventualmente incrementato degli oneri addebitati dal Distributore Locale al Fornitore per la prestazione effettuata; viceversa nel caso in cui la Fornitura sia stata attivata, sarai tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della Fornitura.

In caso di esercizio del diritto non si corre il rischio di restare senza fornitura perché questa sarà garantita dal precedente fornitore, o dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza oppure da Acea Energia per il tempo necessario ad eseguire le procedure tecniche che consentono di assolvere la volontà da te manifestata. Qualora l'esercizio del tuo diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura dovrai richiedere la disattivazione al tuo attuale venditore che provvederà ad eseguire tutte le relative procedure tecniche.

### Modalità di recesso

È possibile esercitare il recesso in ogni momento. Se recedi dal contratto per cambiare fornitore, il recesso sarà inviato direttamente dal nuovo fornitore entro il 10 del mese antecedente la data di cambio fornitore. Se invece intendi cessare la fornitura con disattivazione del punto di riconsegna, dovrai comunicare la tua volontà di esercitare il diritto di recesso dal contratto, con preavviso di un mese, accedendo al sito web [www.acea.it](http://www.acea.it) - Area Riservata MyAcea - Contratti - I miei contratti - Disdetta e compilando l'apposito web form. Nel caso di fornitura di energia elettrica e gas naturale, il recesso avente ad oggetto una sola fornitura non comporterà il recesso anche dall'altra fornitura attivata.

### Attivazione della fornitura

Attivare un'offerta sul Mercato Libero significa che verrà stipulato un nuovo contratto di fornitura le cui condizioni contrattuali ed economiche applicate saranno quelle definite da Acea Energia sul Mercato Libero e non quelle stabilite dal tuo attuale fornitore né quelle fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "Autorità") nell'ambito dei servizi di tutela. Ti informiamo, inoltre, che potrai richiedere ad Acea Energia l'offerta "a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela" ("offerta PLACET"), sia a prezzo fisso, che a prezzo variabile, così come prevista dall'Autorità, ai sensi della Delibera n. 555/2017/R/com e disponibile sul sito [www.acea.it](http://www.acea.it). Il contratto di fornitura si intenderà perfezionato a partire dal momento in cui aderirai ad una delle nostre offerte commerciali, accettando la relativa proposta contrattuale (di seguito anche "Proposta di Contratto" o "PDC") attraverso uno dei canali, di volta in volta, messi a disposizione da Acea Energia. L'attivazione della fornitura è subordinata all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente, alla durata delle operazioni di competenza del Distributore Locale ovvero del SII nonché al mancato esercizio della facoltà di revoca dello switching da parte del Fornitore. Nel caso di switching (passaggio ad altro venditore), la data presunta di avvio dell'esecuzione di Fornitura, sarà fissata calcolando 2 (due) mesi dalla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto.

In caso di mancata attivazione della Fornitura entro la data presunta sopra indicata, il Fornitore provvederà a comunicare, mediante posta ordinaria, ovvero secondo altre modalità che saranno messe a disposizione, le cause del mancato avvio della Fornitura e la data effettiva di avvio della stessa.

Con la stipulazione del contratto di fornitura fornirai ad Acea Energia l'autorizzazione ad effettuare, per tuo conto, le necessarie azioni per l'avvio/gestione della/delle forniture/e sia nei confronti del Distributore locale che, ove competente, del Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico S.p.A. (di seguito "SI"), oltre che a recedere dal contratto con il tuo precedente fornitore. Ti ricordiamo anche che il Distributore locale, o il SII (ove competente), una volta ricevuta la richiesta di attivazione della fornitura inoltrata da Acea Energia, darà seguito alle operazioni tecniche necessarie ad eseguire la richiesta all'esito delle verifiche di sua competenza, nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa di settore.

Ti informiamo comunque che, a seguito della tua richiesta di attivazione della fornitura (nuova attivazione, voltura o subentro) e dell'esecuzione delle relative prestazioni da parte di Acea Energia e del distributore saranno addebitati i corrispettivi sotto elencati, secondo quanto stabilito dall'Autorità. Per il settore Gas: (i)

La presente Scheda Sintetica trova applicazione per i clienti a cui siano riconducibili consumi di gas naturale complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno

contributo in quota fissa a favore di Acea Energia di Euro 23+IVA; (ii) in caso di attivazione, contributo in quota fissa a favore del Distributore locale di Euro 30 + IVA (per gruppo di misura ≤ G6) o Euro 45 + IVA (per gruppo di misura > G6).

Nel caso di switching (passaggio da altro venditore) i tempi di attivazione della nuova fornitura, terranno conto, oltre che delle tempistiche sopra indicate, anche del termine previsto per esercitare il recesso dal precedente contratto di fornitura, come disciplinato dalla normativa di settore.

## Dati di lettura

I consumi di gas saranno rilevati dal Distributore locale, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. Acea Energia applica interamente le disposizioni contenute nel "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", allegato A alla delibera 463/2016/R/com (di seguito "TIF"). Ai fini della fatturazione Acea Energia utilizza i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: 1) dati misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Locale; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore locale; 3) dati di misura stimati, dal Distributore locale ovvero dal Fornitore. Nei casi in cui i dati (effettivi o stimati) non siano resi disponibili dal Distributore locale in tempo utile per la fatturazione, o in mancanza della tua autolettura, Acea Energia fatturerà a stima sulla base delle informazioni di consumo a sua disposizione, per poi conguagliare successivamente a seguito dell'acquisizione delle misure effettive.

Ai fini del calcolo dei consumi stimati Acea Energia utilizzerà la seguente modalità per il settore gas: Acea Energia, qualora non abbia a disposizione uno storico dei consumi, utilizza il consumo annuo trasmesso dal Distributore locale in fase di switching modulato sui profili di riconsegna standard definiti dall'Autorità ai sensi dell'allegato A alla delibera 148/2019/R/gas (di seguito "TISG"). Nel caso in cui, viceversa, Acea Energia abbia a disposizione lo storico, il criterio adottato prevede invece la fissazione di una base di computo annuale che considera le ultime due letture effettive (a tal fine si considerano anche le autoletture validate). Questa base di computo, a sua volta, viene modulata sui profili di riconsegna standard definiti dall'Autorità. Per la fornitura di gas naturale, in caso di mancata lettura, entro i termini temporali previsti dalla regolazione, di un misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale, Acea Energia indicherà, nella prima fattura emessa, le cause che hanno impedito la lettura. In caso di mancata lettura di un misuratore gas accessibile entro i predetti limiti temporali, il cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 35 euro.

Acea Energia mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di comunicare l'autolettura, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di settore. Se sei un cliente titolare di un punto di riconsegna non dotato di contatore telegestito, Acea Energia rende disponibile la possibilità di comunicare l'autolettura contattando il Servizio Clienti (vedi numero indicato nella pagina di copertina del contratto) oppure accedendo all'area riservata MyAcea Energia del sito internet [www.aceea.it](http://www.aceea.it).

Puoi comunicare l'autolettura in qualunque momento, tuttavia, qualora in fattura sia presente l'indicazione di un periodo specifico in cui comunicarla, sei invitato a rispettare la tempistica indicata. L'eventuale presa in carico o meno del dato di autolettura, qualora palesemente errato, ti verrà comunicata al momento stesso dell'acquisizione o entro i quattro giorni lavorativi successivi nei casi in cui non sia possibile una risposta immediata. Una volta preso in carico il dato di autolettura, Acea Energia lo trasmetterà, entro i quattro giorni lavorativi successivi, al Distributore locale che provvederà a validarlo o meno e a comunicarne l'esito al Fornitore entro i successivi 3 giorni lavorativi. Il dato di autolettura validato dal Distributore locale verrà utilizzato ai fini della fatturazione. Se sei un cliente titolare di un punto di riconsegna dotato di contatore telegestito che ha ricevuto una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno due mesi consecutivi, Acea Energia ti invita a comunicare l'autolettura tramite i canali di contatto sopra riportati. L'autolettura verrà gestita e utilizzata da Acea Energia secondo le medesime modalità sopra indicate. Inoltre se il tuo punto di riconsegna non è dotato di contatore telegestito, sei invitato a comunicare l'autolettura anche in caso di switching o di voltura contattando i numeri verdi sopra indicati. In caso di Switching con Acea Energia, puoi comunicare l'autolettura entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della fornitura. In caso di Switching con altro venditore puoi comunicare l'autolettura ad Acea Energia fino al giorno precedente la data di attivazione della fornitura, a partire dal quinto giorno lavorativo precedente la suddetta data; in caso di voltura puoi comunicare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della fornitura. La lettura da te comunicata ad Acea Energia verrà inviata al Distributore locale per la validazione.

## Ritardo nei pagamenti

La bolletta deve essere pagata per l'intero importo indicato nella stessa e nel termine ivi previsto. Nel caso in cui tali tempistiche non vengano rispettate Acea Energia applicherà al cliente consumatore (come definito all'art. 3 del nel Codice del Consumo) interessi di mora (pari al Tasso Ufficiale di Riferimento maggiorato di 3,5 punti percentuali) e 2,8 euro (iva esclusa) per l'invio della raccomandata di messa in mora. Per tutti gli altri clienti non riconducibili alla definizione del Codice del Consumo, gli interessi di mora saranno computati nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002.

In caso di persistente mancato pagamento, Acea Energia potrà chiedere la sospensione della fornitura dopo aver inoltrato apposita comunicazione di messa in mora e preavviso di distacco nel rispetto delle disposizioni indicate nell'allegato A della Delibera ARERA n. ARG/gas 99/2011 e nelle condizioni generali di contratto. In caso di sospensione della fornitura per morosità e di eventuale riattivazione della stessa, Acea Energia applicherà, per ciascuna prestazione, un corrispettivo pari a 23 euro salvo quanto diversamente previsto nell'Allegato Condizioni Economiche. Il cliente sarà inoltre tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale di gas naturale previsti per le singole prestazioni definite dai medesimi distributori o stabilite dai provvedimenti dell'Autorità.

